Утверждаю

Приложение №1
к приказу № 01/26 от 25.08.2026г.

Генеральный директор ООО «БиоМед»
_____К.Е. Полуцкая

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМед»

Владимир
2026

I. Общие положения.

1. Положение о предоставлении Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМед» платных медицинских услуг (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 20);

- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

-Уставом Общества с ограниченной ответственностью «БиоМед».

2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности Общества с ограниченной ответственностью «БиоМед» (далее - ООО «БиоМед») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в ООО «БиоМед» и является обязательным для исполнения всеми подразделениями организации.

4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

«Исполнитель» - ООО «БиоМед», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором (далее - Пациент); и обратившееся к Исполнителю для получения платных медицинских услуг лично либо в лице законного представителя в случаях, установленных законодательством РФ.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Пациента.

«Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи, и оказываемые Исполнителем в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности), и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

«Заявка» - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «БиоМед» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица),
основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер
налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

13. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

14. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

15. Помимо информации, предусмотренной 11- 14 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:
а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки оказания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской

организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения.

16. Информация, указанная в пунктах 11- 14 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.
Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

17. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и
квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

18. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, пропуск назначенных Исполнителем процедур, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «БиоМед».

19. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы

государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Для выдачи потребителю (законному представителю) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, необходимо обратиться к Исполнителю с заявлением по установленной форме, опубликованной на сайте www. vita33.ru

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

21. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки оказания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

23. Количество экземпляров Договора соответствует количеству сторон, каждый имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

26. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с сказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или)

заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

29. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

30. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

31. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по заявлению заказчика, с согласия потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

32. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

33. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в

договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

34. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

35. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

36. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а так же сведения, позволяющие идентифицировать
имплантированное в медицинский организм человека медицинское изделие.

37. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг, Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

38. Для проведения медицинского осмотра Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от подписания информированного добровольного согласия, платные медицинские услуги не оказываются.

39. По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

40. В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

41. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

42. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель/заказчик (законный представитель Потребителя/заказчика) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу Исполнителя, либо к администратору, либо оставить письменную жалобу в "Книге жалоб и предложений", находящуюся у администратора.

43. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

44. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

VI. Порядок обращения Пациентов

45. Прием Пациентов (потребителей/заказчиков) осуществляется Исполнителем по предварительной записи по телефонам:

8-4922-53-69-84

8-4922-52-08-18

либо при личном посещении Потребителя медицинского учреждения Исполнителя.

В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров. Лабораторные исследования проводятся как по предварительной записи, так и без нее, в порядке очередности обращения в медицинское учреждение Исполнителя, в установленные часы.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

46. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем дата и время заносятся в журнал записи Пациентов (систему записи Пациентов) вместе с контактными данными Потребителя.

Администратор Исполнителя информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру и о необходимости последующего подтверждения предварительной записи по телефону.

47. Заблаговременно до даты посещения, а также в случае отмены приема специалистом, сотрудник Исполнителя по телефону, указанному Потребителем, связывается с Потребителем для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема. В случае неответа Потребителя на телефонный звонок администратора Исполнителя более трех раз, администратор аннулирует предварительную запись Потребителя к специалисту, как неподтвержденную.

В случае невозможности явиться на прием Потребитель обязан за 3 дня до даты приема предупредить администратора Исполнителя.

В случае опоздания Потребителя на прием более чем на 10 минут, а также в случае неподтверждения Потребителем предварительной записи к специалисту, администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту/потребителю.

48. Потребители с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителя организуется вызов службы "Скорой помощи" для госпитализации. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется "Информированный отказ".

49. При обращении в медицинское учреждение Исполнителя Потребитель обязан предоставить следующие документы:

-документ, удостоверяющий личность (паспорт);

- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при первичном обращении в медицинское учреждение Исполнителя Потребитель:

- заключает договор на оказание медицинских услуг в соответствии с разделом IV настоящего Положения;

- подписывает информированное добровольное согласие;

- дает согласие на обработку персональных данных

- дает согласие передачу сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) .

VII. Права и обязанности Потребителей/Заказчиков.

50. Потребитель/заказчик имеет право на:

- выбор врача, при наличии у Исполнителя нескольких врачей нужной специальности;

-диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными Исполнителю методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;

- выбор лиц, которым в интересах Потребителя/заказчика может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-защиту персональных данных;

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

51. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам, Потребителю предлагается:

-лечение в назначенное время у другого свободного специалиста, при возможности;

-лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;

- перенос времени приема на другой день.

В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

52. Пациент обязан:

-соблюдать настоящее Положение;

-соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- проявлять в общении с сотрудниками и другими Потребителями/заказчиками Исполнителя такт, уважение и доброжелательность;

-не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей/заказчиков и сотрудников Исполнителя;

-посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

-соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

-ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Исполнителя.

53. Потребителям/заказчикам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Исполнителя без разрешения администрации; -курить в помещениях Исполнителя;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт;

- находиться в помещениях Исполнителя в верхней одежде и грязной обуви;

-оставлять без присмотра личные вещи;

- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Потребители удаляются из помещений Исполнителя сотрудниками правоохранительных органов
или охраны;

-пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- проводить фото и видеосъемку в помещениях Исполнителя;

- посещать медицинское учреждение Исполнителя с животными.

VIII. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

54. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключенным между ООО «БиоМед» и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

55. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается в соответствии с Положением о договорной работе.

56. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии документа, удостоверяющего личность пациента и гарантийного письма или направления с. печатью организации (учреждения). Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

57. В соответствии с условиями заключенного договора оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании счета, выставленного ООО «БиоМед» после оказания медицинских услуг.

Юридическое лицо может произвести предоплату за медицинские услуги для направленного им пациента.

При согласовании сторон цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических

затрат на лечение, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств.

58. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг ООО «БиоМед» имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.